



端末依存の事象解消方法 Microsoft Edge(Windows11)版

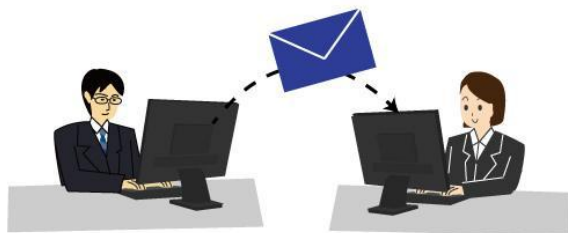


はじめに

本ドキュメントは、端末に依存した問題が発生した際に確認していただきたい基本的な設定を記載したドキュメントです。

本ドキュメントで解説した事象解消方法は、常に全ての対応を行う必要はありません。順次対応を行っていただき、対応毎に問題の解消を確認いただければと願います。

本ドキュメントに記載されている事象解消方法はブラウザや端末の設定変更の内容となります。そのため、eセールスマネージャー以外のご利用に影響が発生する可能性もございます。何らかの問題が発生した場合は、責任を負いかねますことをご了承ください。詳細は各ブラウザのヘルプをご確認いただければと存じます。



対応方法目次

- 対応(ア) eセールスマネージャーの再ログインを行います。
- 対応(イ) Microsoft Edgeのキャッシュのクリア、及びcookieの削除を行います。
- 対応(ウ) 拡大率の設定を確認してください。
- 対応(エ) ポップアップブロックの設定を確認してください。
- 対応(オ) プロキシサーバを利用しているか確認してください。
- 対応(カ) 文字サイズを確認してください。
- 対応(キ) Microsoft Edgeの初期化を行ってください。
- 対応(ク) インターネットオプションより初期化を行ってください。



対応(ア)

eセールスマネージャーの再ログインを行います。

【実行手順】

1. グローバルメニューの社員名を押下していただき、メニューからログアウトを押下します。



2. ログイン画面から再度ログインを行います。



対応(イ)

Microsoft Edgeのキャッシュのクリア、及びcookieの削除を行います。

【実行手順】

1. ブラウザのメニューより以下「設定」を選択し、設定画面を開きます。



2. 「プライバシー、検索、サービス」を選択します。



対応(イ)

Microsoft Edgeのキャッシュのクリア、及びcookieの削除を行います。

【実行手順】

3. 「閲覧データを削除する」から「クリアするデータを選択」を選択してください。



閲覧データを削除する

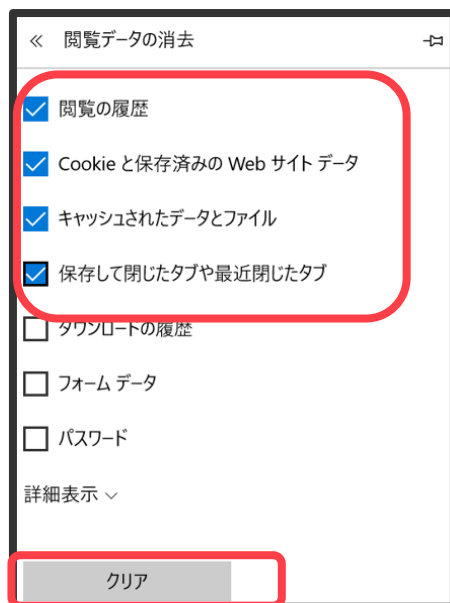
これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。このプロファイルのデータのみが削除されます。[データの管理](#)

今すぐ閲覧データをクリア

クリアするデータを選択

ブラウザを閉じるたびにクリアするデータを選択する >

4. 以下4つをチェックし「クリア」を選択してください。「すべてクリアされました」と表示されましたら完了です。



<< 閲覧データの消去

☒ 閲覧の履歴

☒ Cookie と保存済みの Web サイト データ

☒ キャッシュされたデータとファイル

☒ 保存して閉じたタブや最近閉じたタブ

☐ ダウンロードの履歴

☐ フォーム データ

☐ パスワード

詳細表示 ∨

クリア

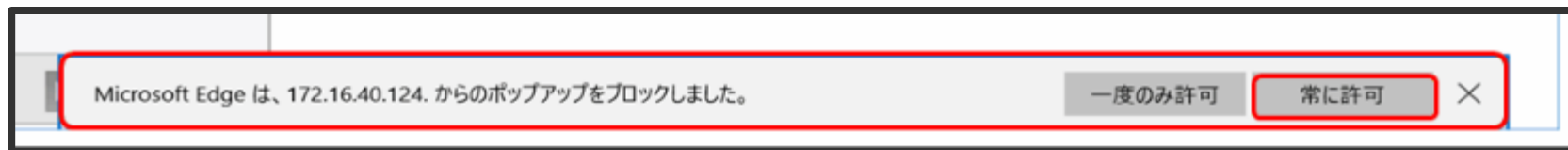
対応(ウ) ズームの設定を確認してください。

設定からズームが100%であるか確認してください。



対応(工) ポップアップブロックの設定を確認してください。

ポップアップブロックが設定されている場合、図のようなブロック解除のメッセージが表示されます。
この場合「常に許可」をクリックしてください。



以下手順でポップアップブロックの設定状況を確認いただけます。



対応(オ) プロキシサーバーを利用しているか確認してください。

【実行手順】

1. デスクトップ下にある検索窓に「インターネット オプション」と入力し検索してください。
そのあと、「インターネット オプション」をクリックしてください。



対応(オ) プロキシサーバーを利用しているか確認してください。

2. インターネットオプション画面にて接続タブを選択し、LANの設定ボタンをクリックしてください。



対応(オ) プロキシサーバーを利用しているか確認してください。

3. 「自動構成スクリプトを使用する」欄にチェックが入り「アドレス」が設定されている
または
「LANにプロキシサーバーを使用する」にチェックがついてアドレスやポートが設定されている

上記を確認してください。

プロキシサーバーの設定があった場合、プロキシサーバーの設定が解除可能であれば解除し事象が再現するか確認ください。
事象が再現しなくなる場合は、プロキシサーバーの設定による問題となりますので
プロキシサーバーの管理者に問い合わせを行ってください。

ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定

自動構成

自動構成にすると、手動による設定事項を上書きする場合があります。手動による設定を確実に使用するためには、自動構成を無効にしてください。

☐ 設定を自動的に検出する(A)

☒ 自動構成スクリプトを使用する(S)

アドレス(R):

プロキシ サーバー

☒ LAN にプロキシ サーバーを使用する (これらの設定はダイヤルアップまたはVPN 接続には適用されません)(X)

アドレス(E): ポート(T): [詳細設定\(C\)](#)

☒ ローカル アドレスにはプロキシ サーバーを使用しない(B)

OK キャンセル

対応(力)

文字サイズを確認してください。

【実行手順】

1.画面右上の「設定」を選択してください。



2.「設定」をクリックします。



対応(力)

文字サイズを確認してください。

3.デザインをクリックし、「フォントサイズ」の「中(推奨)」を選択してください。



対応(キ) Microsoft Edgeの初期化を行ってください。

以下手順でポップアップブロックの設定状況を確認いただけます。

