

e セールスマネージャー サービス約款 新旧対照表	
改訂前（2025 年 7 月 1 日付）	改訂後（2026 年 9 月 1 日付）
第 1 条 1.（改訂なし） 2. 本件サービスには以下のサービスが含まれるものとします。 (1) e セールスマネージャー サービス (2) (1) に付随または関連して提供される各種ソフトウェア及びサービス (3) 導入及び運用支援サービス (4) サポートサービス (5) アドオン機能の開発、利用サービス 3.（改訂なし） （規定なし）	第 1 条 1.（改訂なし） 2. 本件サービスには以下のサービスが含まれるものとします。 (1) e セールスマネージャー サービス (2) (1) に付随または関連して提供される各種ソフトウェア及びサービス (3) 導入及び運用支援サービス (4) サポートサービス (5) アドオン機能の開発、利用サービス (6) <u>人工知能関連技術を用いて提供される機能又はサービスその他これらに付随又は関連するサービス（以下、「AI 関連サービス」といいます）</u> 3.（改訂なし） 【新設】 <u>第 5 章</u> <u>本章は、第 1 条（目的）第 2 項で定める本件サービスのうち、AI 関連サービスに適用されます。</u> 【新設】 <u>第 43 条（AI 機能の内容）</u> <u>1. 当社は、AI 関連サービスとして、人工知能関連技術を用いて、契約者又は利用者が本件サービスに入力、登録、保存、送信、アップロード又は連携した情報を処理し、その結果を表示、生成、出力、登録、連携又は提示する機能又はサービス（以下、「AI 機能」といいます）を提供します。</u>

	2. <u>AI 機能の具体的な内容、利用条件、利用料金、利用可能範囲、利用上限、提供方法、連携対象サービス、利用する外部サービスその他の条件は、本章に定めるほか、利用条件、仕様書、申込書その他当社が別途定める条件に従うものとします。</u>
	【新設】 <u>第 44 条（AI 機能の提供方法）</u> 1. <u>AI 機能は、本件サービスの画面上、JavaScript プラグインその他当社所定の方法により提供されます。</u> 2. <u>AI 機能は、当社所定の AI プラットフォーム層を経由して提供されます。</u> 3. <u>AI 機能は、当社が契約又は管理する第三者の AI 関連サービス、ソフトウェア、API、クラウドサービスその他これらに類するサービス（以下、「第三者 AI サービス等」といいます）を利用して提供されることがあります。</u> 4. <u>契約者は、当社が別途定める場合を除き、第三者 AI サービス等と直接契約し、又は第三者 AI サービス等の認証情報、API キーその他これらに類する情報を取得若しくは管理するものではありません。</u> 5. <u>第三者 AI サービス等の種類、処理リージョン、データの保存有無、ログの取扱いその他具体的な条件は、利用条件、仕様書、セキュリティ資料その他当社が別途定める条件に従うものとします。</u>
	【新設】 <u>第 45 条（入力情報の取扱い）</u> 1. <u>契約者は、AI 機能に入力、登録、保存、送信、アップロード又は連携する</u>

	<u>情報について、当該情報の入力等の要否及び適法性、必要な権利、権限、本人同意、利用目的その他適用法令上必要な措置を、自己の責任において確認するものとします。</u> 2. <u>当社は、利用条件、仕様書又は当社が別途明示した場合を除き、AI 機能に入力、登録、保存、送信、アップロード又は連携される情報に含まれる個人情報、個人データその他個人を識別し得る情報を、AI 機能への送信前に自動的に削除、匿名化又はマスキングする義務を負わないものとします。</u> 3. <u>契約者は、AI 機能に個人情報、個人データ、秘密情報、営業秘密、第三者の著作物その他保護を要する情報を入力、登録、保存、送信、アップロード又は連携する場合、自己の責任において、当該情報の取扱いに必要な措置を講じるものとします。</u>
	【新設】 <u>第 46 条（学習利用）</u> <u>当社は、契約者又は利用者が AI 機能に入力、登録、保存、送信、アップロード若しくは連携した情報及び AI 機能による表示、生成、出力、登録、連携又は提示の結果を、当社又は第三者の AI モデルの学習のために利用しないものとします。ただし、契約者が別途同意した場合は、この限りではありません。</u>
	【新設】 <u>第 47 条（AI 機能による結果の利用及び非保証）</u> 1. <u>AI 機能による表示、生成、出力、登録、連携又は提示の結果に関する権利が当社に帰属し、又は当社が契約者に</u>

	<u>利用許諾する権限を有する場合、当社は、契約者に対し、本約款及び利用条件に従い、自己の業務のために当該結果を利用し、必要な範囲で契約者の従業員、顧客、取引先その他関係者に提示又は共有することができる非独占的かつ譲渡不能の権利を許諾します。</u> <u>2. 当社は、AI 機能による表示、生成、出力、登録、連携又は提示の結果について、その正確性、完全性、最新性、有用性、適法性、特定目的適合性、第三者の権利を侵害しないこと、又は契約者の期待する結果が得られることを保証しません。</u> <u>3. 契約者は、AI 機能による表示、生成、出力、登録、連携又は提示の結果を、自己の責任において確認及び利用するものとします。</u>
	【新設】 <u>第 48 条（第三者 AI サービス等に起因する変更等）</u> <u>第三者 AI サービス等の仕様、提供条件、利用制限、障害、変更、停止、又は第三者 AI サービス等に適用される利用規約、ポリシーその他の条件に起因して、AI 機能の全部又は一部の内容変更、中断、停止又は制限が生じることがあります。</u>
	【新設】 <u>第 49 条（外部サービス等との連携）</u> <u>1. AI 機能が外部サービス又は契約者の既存システムと連携する場合、契約者は、当該連携に必要な設定、権限付与、連携先サービスの利用条件の遵守その他必要な措置を、自己の責任において行うものとします。</u>

	2. 前項の連携により、AI 機能による表示、生成、出力、登録、連携又は提示の結果が、外部サービス又は契約者の既存システムに登録又は反映される場合、契約者は、登録又は反映される内容を自己の責任において確認するものとします。
	【新設】 第 50 条（禁止事項及び利用停止） 1. 契約者は、AI 機能を、法令若しくは公序良俗に反する目的、第三者の権利若しくは利益を侵害する目的、第三者 AI サービス等の利用条件に違反する目的、又は当社が別途禁止する目的で利用してはならないものとします。 2. 当社は、契約者又は利用者による AI 機能の利用が、本約款、利用条件、仕様書、第三者 AI サービス等の利用条件又は法令に違反し、又は違反するおそれがあると合理的に判断した場合、AI 機能の全部又は一部の提供を制限し、中断し、又は停止することができます。